

## BODY VISION:s ALLMÄNNA VILLKOR

### 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller mellan Bodyvision Gävleborg AB (nedan ”**Leverantören**”) och den Part (nedan ”**Klienten**”) som beställt en eller flera av Leverantörens tjänster eller produkter enligt vad som framgår nedan.

Leverantören och Klienten benämns nedan vad för sig som ”**Part**” och gemensamt ”**Parterna**”.

Dessa allmänna villkor ska äga tillämpning på samtliga Leverantörens leveranser av tjänster till Klienten.

### 2. Tjänstens genomförande

Parterna ska samarbeta och samråda inför Tjänsternas genomförande. Leverantören ska utföra sina åtaganden i enlighet med avtalad tjänstebeskrivning på ett fackmannamässigt sätt.

Klienten har en skyldighet att informera Leverantören om eventuella skador, sjukdomar, överkänslighet eller allt annat som kan vara av vikt för Leverantören att känna till innan Tjänsternas genomförande.

### 3. Personuppgifter

Om personuppgifter behandlas inom ramen för Tjänsterna är Leverantören i egenskap av personuppgiftsansvarig, ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning.

Leverantören förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med detta avtal och gällande lagstiftning.

Klienten samtycker till att Leverantören hanterar dennes personuppgifter i samband med att Klienten lämnar sina personuppgifter.

Leverantören kan komma att behandla personuppgifter såsom namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress,

kontonummer, foto, träningsinformation, uppgifter om tecknande av abonnemang samt Klientens nyttjande av dessa.

Syftet med att hantera dessa personuppgifter är att kunna fullgöra och administrera tjänsten samt för information- och marknadsföringsändamål.

Personuppgifterna kommer att sparas så länge det uppfyller ändamålet med hanteringen.

Om Klienten önskar information om vilka uppgifter som registreras kan detta erhållas efter skriftlig begäran därom. Klienten kan även begära ändring av felaktig uppgift.

### 4. Villkor för bokning och avbokning samt frysning

Om Klienten behöver boka en tid, ändra sin tid eller avboka ska detta ske senast 24 timmar innan den avtalade tiden, via Bokadirekts hemsida, telefon eller sms.

Utebliven tid debiteras med fullt pris av den bokade behandlingen/behandlingarna.

Frysning av ett träningskort kan ske under högst 6 månader om särskilda skäl föreligger och detta kan styrkas med ett läkarintyg.

### 5. Beställning av värde-och presentkort

De värde- och presentkort som köpts hos oss ska för att vara giltiga nyttjas inom 12 månader från köpedatum.

### 6. Pris, betalningsmetoder och betalningsvillkor

Tillämpliga priser och avgifter framgår av vår prislista på vår website. Alla belopp är angivna i SEK och är för Klienter som är privatpersoner inklusive moms, samt för våra företagskunder exklusive moms.

Om inte annat särskilt avtalats är tillämpliga priser och avgifter fasta i enlighet med vad som framgår av vår prislista.

Leverantören förbehåller sig rätten att justera priserna.

Betalning kan ske via faktura, Fortnoxfinans, Swish, Klarna, Bankgiro eller Autogiro.

Betalning för abonnemang eller paket ska ske senast den 28:e varje månad och sker månadsvis i förskott. Vid sen betalning en påminnelseavgift om 60 kronor samt dröjsmålsränta i enlighet med gällande lag.

## 7. Reklamation

Klienten ska reklamera en tjänst eller produkt senast inom 7 dagar från erhållen tjänst eller produkt.

Leverantören kan i vissa fall komma att avbeställa tjänsten eller varan för att tillmötesgå Klienten, Klienten är dock skyldig att betala 25 procent av resterande belopp att betala.

## 8. Ansvar för skada eller fel vid tjänstens utförande

Klienten ansvarar för att denne är fullt frisk vid varje tillfälle denne nyttjar ett träningspass eller annan tjänst hos Leverantören.

Klienten ansvarar vidare för att denna uppgett korrekta uppgifter vid ifyllandet av Hälsodeklarationen inför nyttjandet av tjänsten.

Den som nyttjar träningsmöjligheter hos Leverantören gör detta på egen risk och klienten ansvarar för att inte någon träningsutrustning eller annat i lokalen åsamkas någon som helst skada.

För det fall Klienten uppför sig olämpligt eller på annat vis inte följt Leverantörens säkerhets- och ordningsföreskrifter kan Klienten bli avstängd utan rätt att få tillbaka erlagt belopp.

Leverantören ansvarar inte för vare sig personskador eller andra skador som uppkommer på grund av olycksfall kopplat till träningstillfälle, kosthållning, annan del av Leverantörens tjänster eller.

Leverantören ansvarar inte för stöld eller förlust som äger rum i leverantörens lokaler eller annars under träningstillfällen.

Om Leverantören varit försumlig vid utförande av Tjänst och Tjänsten därför inte uppfyllt överenskommen beskrivning (nedan benämnt fel) ska Leverantören utan oskäligt dröjsmål där så är praktiskt möjligt avhjälpa felet.

Leverantörens ansvar för att rätta fel gäller dock inte om (i) Klienten godkänt beskrivningen avseende Tjänsten; (ii) avhjälpan skulle medföra olägenhet eller kostnader för Leverantören som är oskäligt stora i förhållande till felets betydelse för Klienten; (iii) felet är av bagatellartad betydelse; eller (iv) Klienten inte reklamerat felet inom 7 dagar från det att den Tjänst som varit behäftad med fel utfördes.

För det fall Leverantören skulle bedömas vara ansvarig för viss uppkommen skada, ansvarar Leverantören inte för indirekta skador såsom utebliven inkomst eller andra dylika förluster.

Leverantörens ersättningsskyldighet är i varje fall begränsad till det belopp som kan ersättas ur dennes ansvarsförsäkring.

Leverantörens ansvar för fel är begränsat till vad som anges ovan i denna punkt.

## 9. Immateriella rättigheter

Samtliga immateriella rättigheter, inkluderande, men inte uteslutande, upphovsrätt, varumärken, bilder, videofilmer, design- och mönsterrättigheter, firmarättigheter, databasrättigheter samt know-how som (i) tillhandahålls eller annars görs tillgängliga för Klienten av Leverantören eller annan inom ramen för Tjänsterna eller (ii) annars uppkommit inom ramen för leveransen av Tjänsterna ("IPR"), inkluderande, men inte uteslutande, mjukvara, källkod, dokument, texter, bilder, layouter, designer, program, data, information, rapporter, matriser, definitioner avseende målgrupper och annan

information är och förblir Leverantörens exklusiva egendom.

## **10. Force Majeure**

Leverantören är befriad från ansvar för bristande fullgörande av sina avtalsförpliktelser om fullgörandet av förpliktelserna förhindras eller avsevärt försvåras av omständighet som Parten inte rimligen kunnat förutse eller råda över. Som befriande omständighet ska bl. a. avses terrordåd, brist eller fel i elförsörjning eller telekommunikation, datavirus, dataförlust, strejk, lock-out eller annan arbetskonflikt oavsett konfliktens orsak, naturkatastrof, blixtnedslag, eldsvåda, sabotage, extrema väderförhållanden, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller annan offentlig reglering eller annan liknande omständighet.

## **11. Kvarlämnade saker**

Kvarlämnar Klienten saker i förvaringsskåp i Leverantörens träningscenter efter tidpunkt för ordinarie stängning av detta, så äger Leverantören rätt att bryta av Klienten anbringat lås och tillvarata sakerna.

Om Klienten inte avhämtar sakerna inom 14 dagar från dagen för tillvaratagandet så har Leverantören rätt att endera kasta sakerna eller, om dessa kan anses ha ett värde, överlämna sakerna till hittegoodsavdelningen på närmaste polismyndighet

## **12. Övrigt**

Tillägg till och ändringar av Avtalet ska för att vara bindande upprättas skriftligen.

Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga och muntliga åtaganden och utfästelser som har föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.

## **13. Lagval och tvistlösning**

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet. Uppstår en tvist ska i första hand parterna försöka komma överens. Kan parterna inte enas kan Klienten göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden om tvisten lämpar sig för det. I annat fall ska tvister som uppstår i anledning av detta Avtal avgöras i allmän domstol av tingsrätt som första instans.